



# i-Call

Solution de notification critique  
et Diffusion de Masse pour les Métiers de la Santé

- Notification automatisée des appels infirmière, alarmes techniques, sécurités hospitalières
- Échange instantané de données
- Communication voix (SIP)
- Transfert de flux média
- Grande mobilité
- Associé au réseau DATI
- Gestion du monde de l'IoT (objets connectés)

*En toute mobilité !*

# i-Call

Dans l'environnement actuel, toutes les organisations doivent équilibrer leurs besoins de communication et de sécurité en fonction de leurs budgets et en fonction de la technologie disponible qui permet l'expansion, l'amélioration et le développement des exigences futures.

Les changements dans la technologie deviennent de plus en plus rapide.

Comment une organisation est certaine de faire le bon choix ?

Technologie dans laquelle elle devrait investir et dans quelle durée ?

Cet investissement devrait-il être un maximum pérenne ?

Pour faciliter le choix, CRMS a développé i-Call, une plate-forme de communication et de contrôle spécifiquement conçue pour s'intégrer à vos systèmes internes actuels en vous proposant plus de contrôle, de fiabilité, de fonctionnalités, de visibilité et d'opportunité de futurs développements stratégiques.

## **i-Call fédère tous vos systèmes et dispositifs de communication sur une plate-forme unique.**

En consolidant l'ensemble des équipements de communication en une seule source. La surveillance de toutes les activités est simplifiée.

**i-Call intègre la capacité de Notification automatisée des appels infirmières, alarmes techniques, sécurités hospitalières, échanges instantanés de données, communication voix (SIP), transfert de flux média, grande mobilité, gestion du monde de l'IoT (objets connectés).**

**Ayez un aperçu complet de toutes les activités et actions,** gardant un regard automatisé mais vigilant, sur tous vos systèmes avec lesquels vous prenez des mesures proactives. Protégez non seulement votre personnel et aussi les actifs et infrastructures de votre organisation.

## **Toutes les alarmes automatisées augmentent et demandent de la diffusion sécurisée.**

**i-Call** contacte immédiatement les équipes les plus appropriées et leurs notifie les actions, qu'elles proviennent des appels infirmières, alarmes techniques, sécurités hospitalières ou du monde de l'IoT (objets connectés).

**i-Call** mémorise en temps réel la disponibilité de chaque utilisateur. Il n'y a jamais de problème avec la réception. Les bonnes informations sont transmises et réceptionnées au bon moment sur les meilleures équipes.

Chaque métier, chaque service ont des besoins différents de communication. Lors de situations critiques, l'action doit être immédiate avec un dialogue limité et très précis, le moins intense et plus organisationnel.

Différents niveaux de personnel ont des besoins de communication différents.

Le type d'activité nécessite le bon équipement et une excellente coordination.

## **i-Call consolide tous les différents équipements et les technologies sont faciles à gérer.**

**i-Call** est un système unique et puissant, afin que toutes vos équipes puissent se concentrer sur les missions à accomplir.

Une communication forte et fiable est cruciale pour le succès des organisations.

## **La simplicité pour l'utilisateur est essentielle à la réussite de tout plan de communication.**





**i-Call** est une solution qui permet de communiquer directement par voix ou par messages textes entre terminaux, et d'échanger du flux audio ou vidéo.

Grâce à une gestion des horaires, les alertes peuvent être programmées pour permettre l'autonomie des utilisateurs afin qu'ils puissent se consacrer uniquement à leurs tâches quotidiennes.

Le calendrier **i-Call** permet d'être joignable à des moments précis, permettant également au dispositif d'être modifié en temps réel selon l'horaire quotidien des utilisateurs.

**i-Call** détient tous les besoins d'utilisations, et vous propose le bon itinéraire pour réussir.

Lors des diffusions de messages de masse **i-Call** connaîtra la disponibilité de chaque collaborateur, seuls ceux disponibles seront contactés, économisant les temps critiques de diffusions.

**i-Call** vous assurera que le bon message ne passe pas "à travers" les destinataires Parce qu'il est important que vos équipes soient assurées qu'en cas d'urgence les personnes seront contactées et que les bonnes instructions seront données, reçues et mises en œuvre.

Sachant qu'une demande de soutien a été envoyée, ce n'est que la moitié de l'action. Vous devez savoir que la situation a été traitée de la meilleure façon possible.

**i-Call** veillera à ce que les bonnes personnes soient contactées

Si des circonstances inhabituelles surviennent et qu'une personne ne répond pas ou est incapable de répondre, **i-Call** trouvera un autre contact.

Toute ces activités sont stockées vous donnant une image précise de tous les événements et actions.

Dans tous les cas, vous pouvez être sûr que le bon message est livré à la bonne personne et l'action la plus proactive a été prise, le cas échéant.

**Le temps est précieux**

Toutes les activités et les actions doivent se produire dans un temps record.

**i-Call** vous assure que le message correct est envoyé en utilisant le meilleur dispositif de communication. Vous serez ainsi convaincu par cette solution conçue pour fonctionner comme vous l'imaginez, en vous offrant la tranquillité d'esprit et une organisation sans équivoque.



De nombreux hôpitaux ont plusieurs sites et bâtiments, qui doivent tous être surveillés.

### **i-Call est une solution uniforme qui permet aussi la grande mobilité**

Pour exemple, que votre établissement soit implanté à Châteauroux et que vous soyez présent à un Congrès de Médecine de Baltimore (USA), **i-Call** vous gardera dans son plan de communication et les informations sensibles vous seront transmises (selon votre accord).

**i-Call, plate-forme de communication fonctionne à travers des sites distincts**, globaux ou locaux, selon ce qui est requis. Ce niveau de flexibilité assure que lorsque les organisations fusionnent, vous pouvez utiliser **i-Call** pour vous aider à communiquer.

**i-Call** a été conçu pour fonctionner dans une globalité d'environnements, par exemple un Hôpital, où la communication est essentielle pour tous les aspects divergeant connus.

Dans tout type d'environnement spécialisé **i-Call** fonctionne efficacement. Des vies dépendent de la bonne aide au bon moment par le bon personnel.

### **i-Call a été construit avec la résilience comme objectif**

Si une zone de ce système échoue, il existe une sauvegarde immédiate et automatique. Les notifications, messages textes, communication voix, flux média ne sont jamais perturbés.

Cela vous donne tranquillité d'esprit et certitude de fonctionnement.



De façons différentes, dans différents métiers, la voix, la messagerie, la diffusion vidéo et de données, peuvent être utilisées par **un seul et unique terminal de votre choix**

L'application **i-Call** fonctionne comme toutes les applications standard du système d'exploitation **Android™**.

Vous pouvez autoriser ou non l'utilisation de l'appareil photo, navigateur Internet, le carnet d'adresses, la calculatrice, le calendrier, le lecteur multimédia, la messagerie.

A vous de choisir le constructeur utilisant le système d'exploitation **Android™** et les types de terminaux, en fonction des métiers et des catégories d'utilisateurs.

**i-Call** vous permet de rassembler toutes vos exigences de communication pour les intégrer dans un seul et unique terminal.

**Les Smartphones font partie des dispositifs de communication omniprésents et des périphériques privilégiés utilisant une très grande variété d'applications.**

**i-Call** permet de réduire le nombre de terminaux portés par la totalité des collaborateurs, avec **i-Call** les appels et messages peuvent être enregistrés, puis analysés ultérieurement.

**i-Call** fonctionne avec ou indépendamment des réseaux 2-3-4G.

**i-Call** fonctionne avec ou indépendamment des réseaux Wifi.

**i-Call** est un moyen pratique et sécurisé de communiquer par texte ou voix avec le personnel.

En quittant votre établissement les Smartphones équipés **i-Call** communiqueront de la même façon par le réseau public.

**i-Call** utilise le réseau Wi-Fi permettant l'utilisation de la voix, de la messagerie, de la diffusion vidéo et data.

Les communications entre **i-Call**, la téléphonie privée et publique utilisent le protocole SIP.

**A partir d'une large gamme de systèmes et d'interfaces, i-Call centralise vos alarmes et vos systèmes de surveillance tels que : incendie, appels infirmière, alarmes techniques, sécurités hospitalières, échanges instantanés de données, communication voix (SIP), transfert de flux media, grande mobilité, gestion du monde de l'IoT (objets connectés).**

**i-Call** peut vous assurer que les ressources pour la résolution la plus rapide ont été trouvées. Cela garantit des réponses rapides et efficaces à des situations données.

**i-Call s'intègre parfaitement dans le cadre de protection du personnel isolé (DATI)**

Associé au terminaux CR-68 DT, les deux fonctions sont conçues pour aider le personnel à travailler seul en toute sécurité, (conditions potentiellement dangereuses ou isolées), par l'intermédiaire de ses options de communications sécurisées, que ce soit terminal **i-Call**, télésurveilleur, notification ou courrier électronique.

Les informations sur l'événement peuvent être transmises en masse et permettre aux équipes de support d'être informées de l'urgence en leurs permettant de donner un soutien rapide.



**i-Call est capable d'associer dans une plate-forme globale toute votre communication, systèmes et périphériques.**

**i-Call est une solution de communication consolidée**, vous donnant une plus grande information de gestion afin que vous puissiez prendre des décisions stratégiques plus éclairées.

Pour les communications critiques utilisant la diffusion de masse, les solutions de notifications sont considérées comme les plus rapides et les plus sûres.

**i-Call** prend en charge jusqu'à 10.000 utilisateurs.



Pour le personnel dont le choix du dispositif est smartphone ou tablette, l'intégration de **i-Call** offre une communication complète d'une très grande capacité.

**i-Call** est un outil dédié à votre organisation et permet au personnel d'avoir un accès immédiat aux fonctions-clés de voix, données, vidéo et toutes les autres fonctionnalités dont il a besoin.

**i-Call** contrôle déjà les systèmes en place et permet à vos projets futurs d'être intégrés dans le cadre d'un système global.

## Pourquoi i-Call de CRMS ?

CRMS est un spécialiste des communications et de la sécurité.

Nous travaillons avec divers partenaires dans différentes technologies, tous choisis pour se compléter et vous donner une messagerie avec des options qui correspondent à vos organisations et à vos stratégies.

En incluant notre gamme de produits nous vous offrons un système de communication robuste pour vos environnements exigeants.

Notre expertise et notre gamme de produits vont du travail avec les services d'urgence à la communication d'équipes :

- messages critiques, comme la mobilisation d'une équipe cardiaque dans un hôpital ou la mobilisation d'une caserne de pompiers.
- assistance aux enseignants dans les écoles travaillant dans un environnement sensible pour un accès immédiat au soutien.

Quelle que soit votre communication, CRMS peut fournir la réponse, qu'elle soit axée sur l'équipement de la téléphonie standard, des services professionnels ou sur mesure.

Infrastructure : nous proposons des options de produits et de services qui créent une suite de communication répondant aux besoins des différents métiers de la santé.



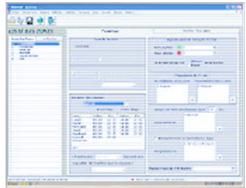
Notifications



Gestion SMTP



Signalisation hospitalière



Gestion GTC-GTB

Intervenant	Exclus		Total		Temps Global
	N	N	N	N	
Cédric	150	150	150	150	03 h 24 m 45 s
Cécilia	143	143	143	143	04 h 02 m 22 s
Ferdia	138	138	138	138	03 h 55 m 12 s
Laetitia	157	157	157	157	04 h 40 m 06 s
Nathalie	80	80	80	80	02 h 12 m 47 s
Nicolas	24	24	24	24	00 h 53 m 12 s
Opélie	113	113	113	113	03 h 05 m 36 s
Sophie	95	95	95	95	04 h 45 m 16 s
Stéphane	137	137	137	137	03 h 48 m 55 s

Traçabilité



SIP  
Session Initiation Protocol



Serveurs



Application i-Call