

# i-Call

## Solution de notification critique

- Notification automatisée
- Échange instantané de données
- Communication voix (SIP)
- Transfert de flux média
- Grande mobilité
- Associé au réseau DATI
- Gestion du monde de l' IoT (objets connectés)

*En toute mobilité !*

# i-Call

**i-Call** est une plateforme de communication unifiée exigeante, afin de répondre à votre organisation et votre stratégie.

**i-Call** permet la transmission de messages textes, de la voix et du média.

Notre expertise et notre gamme importante de protocoles de communication tiers nous permettent d'offrir la transmission en temps réel de messages critiques permettant la mobilisation du personnel intervenant :

- Équipe soignante dans un hôpital.
- Équipe soignante HAD.
- Diffusion de masse lors des alarmes incendie ou intrusion.
- Gestion des alarmes dans les écoles, collèges, lycées.
- Hôtellerie.
- Manufactures.

Quelle que soit votre problématique de communication, **i-Call** peut fournir la réponse, axée sur l'équipement, d'un seul point d'alarme, ou d'unification complexe.

**i-Call** assure la convergence des flux :  
notification messagerie texte,  
notification SMTP,  
notification média,  
téléphonie SIP (Session Initiation Protocol).

**i-Call** répond aux besoins de différentes organisations, qu'elles soient simples ou complexes.



D'une simple pression du doigt, vous obtenez les applications CRMS.

En tant qu'expert en matière de communications critiques CRMS appuie son application **i-Call** sur le système d'exploitation Android mobile le plus utilisé au monde.

80% des Smartphones et tablettes tactiles dans le monde utilisent le système d'exploitation Android.

Vous pourrez continuer à utiliser votre carnet d'adresses, votre calculatrice, votre navigateur Internet, votre calendrier, votre appareil photo, les fonctions multimédia...

**i-Call** Vous permet d'utiliser des terminaux de votre choix, du plus simple au plus évolué.

Terminaux standards ou durcis.

# i-Call



## L'objectif

Être capable de communiquer avec sécurité au sein d'un groupe ou d'une communauté dédiée.

Les groupes connaîtront en un coup d'œil si vous êtes absent, joignable, de garde ou occupé.

Les messages seront envoyés comme vous le souhaitez.

En utilisant i-Call, vous pouvez être sûr que votre message sera transmis.

**i-Call** fournit des options riches en média, il prend en charge voix, messagerie et images. Les options garantissent que vos messages peuvent être aussi complets et aussi utiles que vous en avez besoin.

Vous pouvez envoyer une demande immédiate à un utilisateur ou à un groupe, vous aurez la possibilité de choisir votre message dans votre bibliothèque.

La vitesse d'exécution est essentielle : communiquer en appuyant sur un bouton.

## La sécurité est au cœur de l'application **i-Call** :

Les données contenues dans votre appareil mobile doivent être sécurisées.

Toutes les données contenues dans votre **i-Call**, comme le carnet d'adresses, l'historique des contacts et les messages, sont stockées dans un profil unique à l'utilisateur et se trouvent sur votre serveur sécurisé.

L'accès aux données est restreint.

## **i-Call** apporte systématiquement la sécurité :

Vous serez toujours informé si votre message a été envoyé. Des indicateurs de message envoyé, reçu, ouvert et lu vous seront fournis.

Ce niveau de connaissances est utile dans un environnement où vous devez être sécurisé.

La simplicité est au cœur de **i-Call**. Créer une application intuitive simple à utiliser, a été un aspect important de la conception.

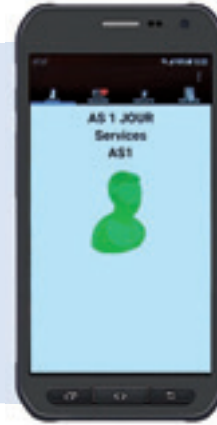
## **i-Call** apporte la solution de grande mobilité :

Connectée au réseau Wifi de l'établissement l'application apporte aux utilisateurs la mobilité.

Connectée au réseau cellulaire l'application vous apportera une mobilité totale.

Connectée à la téléphonie, elle donne à vos terminaux la possibilité de recevoir ou émettre des appels internes ou externes.

# i-Call



## Communiquer par notifications

- Recevoir des notifications par messages textes.
- Qualifier les notifications reçues en fonction du degré d'urgence.
- Accuser réception de façon automatique de la lecture du message.
- Répondre instantanément à la notification reçue.
- Organiser la réception des messages en fonction de votre disponibilité.
- Composer des notifications depuis votre mobile et les transmettre.
- Qualifier les notifications à envoyer en fonction du degré d'urgence.

## Communiquer de vive voix

Connectée au réseau Wifi de l'établissement l'application apporte aux utilisateurs la mobilité.

Connectés à la téléphonie de votre établissement **i-Call** donne à vos terminaux la possibilité de recevoir ou émettre des appels internes ou externes.

Connectée au réseau cellulaire l'application **i-Call** vous apportera une mobilité totale.

## Diffuser du media

De la même façon que les notifications ou la voix, l'application **i-Call** vous permettra de diffuser et de recevoir des images

- prescriptions médicales,
  - constat en images,
  - résultats d'analyses,
  - etc.
- de même que de la vidéo.

L'application **i-Call** permet également de transmettre des explications d'actions importantes sous forme de fichier audio.

## Communiquer via SMTP

Un grand nombre d'informations via le réseau SMTP diffuse des mails vers des terminaux mobiles.

L'application **i-Call** vous permet de qualifier certains de vos mails en les routant en fonction du degré d'urgence. Ils seront immédiatement déposés dans l'application **i-Call**.

Vous n'utilisez que l'application **i-Call** pour la totalité de vos outils de messagerie et notification.

